

**MODELE DE LETTRE TYPE POUR LA RETRACTION DU CONSOMMATEUR DANS LE CAS  
D'UN CONTRAT A DISTANCE  
SAMPLE LETTER FOR CONSUMER WITHDRAWAL IN THE CASE OF A DISTANCE  
CONTRACT**

<b>Lettre à adresser en recommandé avec accusé de réception au vendeur.</b>	<b>Letter shall be sent by registered letter with an acknowledgement of receipt to the seller.</b>
Prénom et nom du consommateur	First name and surname of the consumer
Son adresse	Address of the consumer
Code postal - Ville	Postcode - City
Destinataire : Prénom et nom du professionnel vendeur	Addressee: First name and surname of the seller
Adresse du destinataire (vendeur)	Address of the addressee (seller)
Code postal - Ville	Postcode - City
À ..., le ... (date de la lettre)	To ..., on ... (date of letter)
Madame, Monsieur,	Dear Madam or Sir
Le ... (indiquez la date figurant sur le bon de commande), j'ai commandé ... (désignation de l'objet : par exemple la collection de DVD, le fauteuil...) que vous m'avez livré (ou que j'ai reçu) le ... (date).	On ... (indicate the date on the order form), I ordered ... (name of the item: e.g. DVD collection, armchair...) which you delivered (or I received) on ... (date).
Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.	In accordance with Article L. 221-18 of the French Consumer Code, I am exercising my right of withdrawal.
En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de ... euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.	Consequently, I would like to ask you to return to me as soon as possible and at the latest within 14 days of receipt of this letter, the sum of ... euros that I paid to you at the time of my order, in accordance with the provisions of Article L. 221-24 of the French Consumer Code.
Veillez trouver ci-joint (indiquez l'objet retourné) que je vous retourne.	Please find enclosed (indicate the item returned) that I am returning to you.
<i>Vous pouvez éventuellement ajouter :</i>	<i>You may wish to add:</i>
À défaut, je me verrais contraint(e) d'engager des poursuites pénales contre votre société. Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.	If you fail to do so, I will be obliged to initiate criminal proceedings against your company. Please accept, Madam, Sir, the expression of my highest consideration.
Signature	Signature